



Часто задаваемые вопросы: Реферальная программа

- **Как работает программа?**

Всё просто: вы делитесь реферальной ссылкой с другом, он переходит по ней и покупает курс, а вы — получаете денежное вознаграждение.

- **Как получить реферальную ссылку?**

Вам нужно зарегистрироваться в Реферальной программе. Для этого зайдите на [сайт Talentsy](#) и кликните «----». Затем нажмите «Зарегистрироваться» — вы автоматически попадёте на сайт Adv.Cake.

Укажите свои имя, фамилию и почту, после этого вам придёт письмо с логином и паролем для [входа в личный кабинет Adv.Cake](#). Там вы найдёте реферальную ссылку.

- **Что такое Adv.Cake?**

Наш партнёр по Реферальной программе. На платформе Adv.Cake можно получить свою реферальную ссылку, а после — вывести деньги, отследить операции по счёту и количество покупок по вашей ссылке.

- **Как войти в личный кабинет Реферальной программы?**

Просто введите свои логин и пароль [здесь](#).

- **Мне не пришёл доступ к личному кабинету Реферальной программы. Что делать?**

Доступ приходит на почту автоматически в течение часа. Не забудьте проверить папку «Спам».

Если письма нет, напишите на loyalty@talentsy.ru. В теме письма укажите «Доступ к Реферальной программе Talentsy» — мы продублируем данные для входа в течение часа.

- **По моей ссылке купили курс, но в личном кабинете нет продаж. Почему?**

Не волнуйтесь, информация обновляется в течение семи дней. Если этого не случилось, пишите на loyalty@talentsy.ru.

- **Как рассчитывается бонус?**

Процент вознаграждения рассчитывается от суммы которую получил Talentsy. Важное уточнение — если ваш друг покупает курс в кредит или рассрочку, итоговая стоимость курса может быть ниже.

- **Как вывести деньги?**

Через [личный кабинет](#). Во вкладке «Выплаты» укажите карту, WebMoney или Payoneer — туда будут приходить деньги.

- **Когда можно вывести деньги?**

Выплата производится автоматически в течение 5–10 дней после того, как статус сменился на «Доступно к выводу». Если вы сразу не заполнили данные о том, куда переводить деньги, нужно указать карту, WebMoney или Payoneer и подождать ещё 5–10 дней.

Вы можете вывести любую сумму — минимального порога нет. Но если она будет меньше 3000 рублей, то Adv.Cake возьмёт за перевод комиссию от 49 до 100 рублей.

- **Почему деньги зависли в разделе Hold?**

Это временный статус, пока идёт проверка операции. В среднем проверка занимает семь дней.

- **Друг пришёл от меня, но оставил заявку не по моей ссылке. Как получить вознаграждение?**

К сожалению, никак. Важно, чтобы друг перешёл и оформил заказ именно по вашей ссылке, а не просто сообщил о приглашении менеджеру по телефону. В ссылке заложены технические параметры, которые позволят применить скидку автоматически.

Остались вопросы?

Пишите на loyalty@talentsy.ru, и мы поможем.